

Ochrana osobních údajů – GDPR

Vaše osobní údaje jsou u nás v bezpečí.

- Jste zákazníkem společnosti Adventurent, s.r.o. (máte s námi sjednanou smlouvu o pronájmu vozidla)?
- Poptával/a jste pronájem a vytvořil/a si u nás rezervaci?
- V průběhu již sjednaného pronájmu došlo ke škodě na vozidle, dopravní nehodě, přestupku, apod.?
- Nebo jste "jen" návštěvníkem stránek?

Ve všech těchto případech nám svěřujete své osobní údaje. Seznamte se s tím, jak a podle jakých zásad Vaše osobní údaje chráníme a jaká máte práva v souvislosti s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“).

Kdo je správce Vašich osobních údajů?

Jsme tím společnosti Adventurent, s.r.o., se sídlem Rybízová 477/7, Medlánky, 621 00 Brno, IČ: 09613617, DIČ: CZ09613617, vedené u Krajského soudu v Brně pod sp. zn. C 119867.

Obrátit se na nás můžete prostřednictvím těchto kontaktních údajů:

adresa:	Rybízová 477/7, Medlánky, 62100 Brno
e-mail:	info@adventurent.cz
telefonní číslo:	+420 605 001 191 +420 775 698 648 + 421 918 054 756

Provozujeme webové stránky www.adventurent.cz.

Vůči Vaším osobním údajům jsme v pozici správce: určujeme, jakým způsobem, jak dlouho a za jakým účelem budou Vaše osobní údaje zpracovávány.

Rozsah osobních údajů a účel jejich zpracování

Zpracováváme osobní údaje, které nám sami svěříte, a to v těchto případech:

1. Jste zákazníkem společnosti Adventurent, s.r.o. a máte s námi uzavřenou smlouvu o pronájmu vozidla.

O klientech, popř. o osobách oprávněných k řízení pronajatého vozidla, zpracováváme tyto osobní údaje:

- základní osobní údaje - jméno a příjmení, rodné číslo, popř. datum narození, adresa bydliště, popř. doručovací adresa, liší-li se od adresy bydliště, typ, číslo a datum expirace dokladu totožnosti,
- kontaktní údaje - e-mailová adresa, telefonní číslo
- specifické smluvní údaje zahrnující např. specifické informace o pronájmu (datum vyzvednutí a vrácení, údaje o specifickém místě vyzvednutí a vrácení, údaje o specifických doplňcích a službách), číslo rezervační smlouvy, číslo rezervace, SPZ pronajatého vozidla, údaje o řídičském oprávnění, kopie řídičského oprávnění

- platební údaje - číslo účtu, číslo platební karty, variabilní symbol plateb, je-li specifikován,
- dobrovolně poskytnuté osobní údaje - údaje, které nám dobrovolně svěříte, aniž bychom je výslovně vyžadovali, zahrnují např. Vaše preference týkající se vybavení vozidla apod.
- osobní údaje o třetích osobách – např. osobní údaje o členech rodiny, o spolucestujících apod. – tyto údaje jsou námi zpracovávány v případě, že nám byly z Vaší strany poskytnuty

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:

- plnění smlouvy o pronájmu vozidla a tím za účelem poskytování zákaznických služeb, na které Vám vznikl právní nárok
- plnění zákonných povinností správce (např. evidenční povinnost, archivace daňových dokladů),
- ochrany našich právních nároků (např. osobní údaje užíváme za účelem ověření Vaší platební způsobilosti prostřednictvím veřejně přístupných rejstříků – např. insolvenční rejstřík apod.)
- možnosti poskytnout Vám věrnostní slevu a
- oprávněného zájmu správce na poskytování přímého marketingu (pro možnost zasílání případných newsletterů).

Výše uvedené osobní údaje budou uloženy pouze po dobu stanovenou zákonem, případně po dobu nezbytně nutnou k výkonu práv a povinností vyplývajících z uzavřeného smluvního vztahu a uplatňování nároků z něj vzešlých.

2. Jste zájemce o pronájem vozidla (máte u nás rezervaci termínu pronájmu), ale ještě jste se nestal/a klientem a nemáte s námi uzavřenou smlouvu o pronájmu vozidla.

Pokud chcete pronajmout naše vozidlo a máte na něj již rezervaci, evidujeme tyto Vámi poskytnuté údaje:

- základní osobní údaje - jméno a příjmení
- kontaktní údaje - e-mailová adresa, telefonní číslo
- platební údaje – číslo účtu, ze kterého nám byla uhrazena záloha, popř. specifický variabilní účet
- další preference či specifikace pronájmu, které jste nám sdělili prostřednictvím poznámky

Tyto údaje zpracováváme na základě Vaší vlastní žádosti o rezervaci za účelem podržet Vám požadovaný termín pronájmu vozidla do té doby, než společně uzavřeme smlouvu o pronájmu vozidla. Dále je využíváme pro Vaši případnou žádost o provedení změn či bližší upřesnění rezervace. Údaje v tomto případě nepoužíváme za jinými účely, např. zasílání newsletterů, pokud o to sami výslovně nepožádáte. Tyto údaje zpracováváme po dobu nezbytně nutnou.

3. V průběhu již sjednaného pronájmu došlo ke škodě na vozidle, dopravní nehodě, přestupku či v důsledku Vašeho jednání či opomenutí bude zahájeno správní či obdobné řízení.

V daném případě zpracováváme o klientech, spolucestujících, dalších účastnících nehody či o poškozených osobách (tzv. zainteresované osoby) tyto osobní údaje:

- základní osobní údaje zainteresovaných osob v podobě jména a příjmení, data narození, popř. rodného čísla, údaje vztahující se k průkazům totožnosti či řidičskému oprávnění apod.
- kontaktní údaje – e-mailová adresa, telefonní číslo, bydliště či jiné kontaktní adresy
- platební údaje
- osobní údaje týkající se předmětných událostí a způsobené újmy - tyto osobní údaje mohou být poskytnuty klienty, spolucestujícími či poškozenými osobami. Osobní údaje mohou v daném případě obsahovat citlivé osobní údaje vztahující se ke zdravotnímu stavu, údaje o případných zraněních, údaje o obsahu alkoholu v krvi, jízdě pod vlivem omamných látek, apod.

Výše uvedené osobní údaje zpracováváme za účelem:

- přijímání a zpracování stížností,
- poskytování zákaznických či asistenčních služeb souvisejících se vznikem škody,
- řešení nároků (vzniklých např. vůči pojišťovnám či financujícím společnostem),
- zpracování náhrady újmy plynoucí z dopravních nehod na základě informací, které jste nám poskytli Vy či třetí strany (policie, následujících nájemců, svědků, apod.),
- plnění právních povinností (např. poskytování informací vyšetřujícím orgánům – policii, správním orgánům, soudům apod.)
- plnění a uplatňování našich nároků a pohledávek vůči Vám – např. nezaplacení peněžitých pohledávek, úhrada způsobené škody na vozidle či jiné materiální újmy.

V případě, že nás příslušné orgány (policie, správní orgány, soudy) informují o tom, že jste užítím našeho vozidla spáchal/a přestupek nebo trestní činu, anebo jste ze spáchání daného činu podezřelý/á, budeme o Vás zpracovávat i osobní údaje, které nám budou poskytnuty nejen z Vaší strany, ale i ze strany příslušných orgánů či úřadů.

4. Jste jen návštěvníkem našeho webu

Nezpracováváme o Vás žádné údaje kromě těch, které jsou zmíněny v odstavci Cookies.

Příjemci osobních údajů a předávání osobních údajů 3. stranám

K Vaším osobním údajům mají přístup naši zaměstnanci a spolupracovníci, kteří jsou vázáni mlčenlivostí a jsou proškoleni v oblasti bezpečnosti zpracování osobních údajů.

Pro účely plnění smlouvy o pronájmu vozidla jsme nuceni poskytovat Vaše údaje dodavatelům společnosti Adventurent, s.r.o., a to v případě sjednáte-li si prostřednictvím společnosti Adventurent, s.r.o. pojištění odpovědnosti. V daném případě poskytujeme informace o Vašich osobních údajích příslušné pojišťovně, tedy Generali Česká pojišťovna, a.s. v rozsahu nezbytném pro uzavření pojistné smlouvy. Tyto osobní údaje poskytujeme na základě Vaší žádosti o uzavření pojistné smlouvy, tedy s Vaším souhlasem.

K účelům popsaným v části vztahující se ke vzniku škody, dopravním nehodám apod. zpřístupňujeme Vaše osobní údaje následujícím příjemcům: orgánům veřejné moci (správním orgánům provádějícím šetření a jiným orgánům a soudům), inkasním a financujícím společnostem, znalcům, poskytovateli asistenčních služeb, právním zástupcům a pojišťovnám.

Pro zajištění některých konkrétních zpracovatelských operací, které nedokážeme zajistit vlastními silami, využíváme služeb a aplikací zpracovatelů, kteří se na dané zpracování

specializují a jsou v souladu s GDPR. Jsou to nejčastěji poskytovatelé těchto platforem a služeb: Google, Facebook, Seznam.cz, POHODA – ekonomický systém účetnictví. Je možné, že se v budoucnu rozhodneme využít další aplikace či zpracovatele, pro usnadnění a zkvalitnění zpracování. Slibujeme Vám však, že v takovém případě budeme na zpracovatele klást při výběru minimálně stejné nároky na zabezpečení a kvalitu zpracování jako na sebe.

Jaká máte práva a povinnosti v souvislosti s ochranou osobních údajů

V souvislosti s ochranou osobních údajů máte řadu práv. Pokud budete chtít některé z nich využít, prosím, kontaktujte nás prostřednictvím kontaktů uvedených v sekci informací o správci.

Právo na informace, které plníme již touto informační stránkou se zásadami zpracování osobních údajů dle GDPR.

Právo na přístup, díky kterému nás můžete kdykoliv vyzvat a my vám do 30 dnů doložíme, jaké Vaše osobní údaje zpracováváme, komu je poskytujeme, jak dlouho budou u nás uloženy a proč je uchováváme.

Právo na doplnění a změnu můžete uplatnit v případě, když se u Vás něco změní nebo když uznáte své osobní údaje za neaktuální.

Právo na omezení zpracování můžete využít, pokud se domníváte, že zpracováváme Vaše osobní údaje nepřesně nebo že zpracováváme Vaše údaje nezákonně, ale nechcete všechny údaje smazat nebo když vznesete námitku proti zpracování vašich osobních údajů. Omezit můžete rozsah osobních údajů nebo účelů zpracování.

Právo na výmaz (být zapomenut) můžete využít, když si budete přát, abychom vymazali veškeré Vaše osobní údaje ze systému i ze systému všech dílčích zpracovatelů. Nechceme na vás zapomenout, nicméně na Vaši žádost to splníme. Na zajištění práva na výmaz potřebujeme 30 dní. V některých případech jsme vázáni zákonnou povinností, např. jsme povinni evidovat vystavené daňové doklady po lhůtu stanovenou zákonem. V tomto případě tedy smažeme všechny takové osobní údaje, které nejsou vázány jiným zákonem. O dokončení výmazu vašich osobních informací Vás budeme informovat e-mailem.

Právo odvolat souhlas můžete využít, pokud jste nám dali souhlas se zpracováním některých osobních údajů a svůj názor změníte. Pokud chcete souhlas odvolat, obraťte se na nás běžným způsobem prostřednictvím kontaktu uvedeného v sekci o správci.

Právo na přenositelnost máte v případě, když byste chtěli své osobní údaje přenést k někomu jinému. V tomto případě budeme postupovat stejně jako při uplatnění práva na přístup, jen s tím rozdílem, že Vám informace dodáme ve strojově čitelné podobě. Vyjádření Vám doložíme do 30 dnů.

Právo podat stížnost u dozorového orgánu, pokud se domníváte, že s Vašimi údaji nezacházíme dle zákona. V tom případě máte právo se svou stížností kdykoliv obrátit na Úřad pro ochranu osobních údajů. Budeme moc rádi, když nás o Vašem podezření nejprve informujete, abychom s tím mohli něco udělat a případné pochybení napravit.

Cookies

Návštěvy našeho webu mohou mít za následek ukládání informací ve Vašem počítači ve formě “souborů cookies”. Cookies jsou textové soubory ukládané do počítače nebo jiného elektronického zařízení každého návštěvníka webu. Cookies, které používáme jsou potřeba pro správné fungování webu, zvyšují Váš prožitek při prohlížení našeho webu, umožňují měření návštěvnosti webu a cílení další reklamy na webu (remarketing). Pomocí souborů cookies Vás nicméně nemůžeme nijak identifikovat jako konkrétního člověka. Používání funkčních cookies vnímáme jako svůj oprávněný zájem správce, neboť věříme, že díky tomu Vám můžeme nabídnout lepší služby. Marketingové cookies používáme na základě Vašeho souhlasu, který jste nám dal/a najevo svým nastavením Vašeho webového prohlížeče.

Používání cookies můžete odmítnout volbou nastavení ve Vašem internetovém prohlížeči. Pokud se rozhodnete odmítnout soubory cookies, můžete zjistit, že není možné použít některé webové funkce. Pokud je akceptujete, můžete se rozhodnout smazat akceptované soubory cookies později. Pokud smažete soubory cookies, veškerá nastavení kontrovaná těmito soubory cookies, a to včetně nastavení reklamy, budou smazána, možná i nenávratně.

Podmínky zabezpečení osobních údajů a mlčenlivost

Osobní údaje shromažďujeme výhradně pro určité, výslovně vyjádřené a legitimní účely a nejsou zpracovávány způsobem, který je s těmito účely neslučitelný.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů je přiměřený, relevantní a omezený pro naplnění stanovených účelů.

Osobní údaje uchováváme pouze po dobu, která je nezbytná pro účely, pro které jsou zpracovávány.

Dovolujeme si Vás dále ujistit, že jsme přijali veškerá vhodná technická a organizační opatření k zabezpečení osobních údajů. Osobní údaje zpracováváme způsobem, který zajišťuje jejich náležité zabezpečení, včetně jejich ochrany pomocí vhodných technických a organizačních opatření před neoprávněným či protiprávním zpracováním a před náhodnou ztrátou, zničením nebo poškozením.

Dovolujeme si Vás dále ujistit, že k Vaším osobním údajům mají přístup pouze naši zaměstnanci a spolupracovníci, a tito jsou povinni zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení Vašich osobních údajů.

Bez Vašeho souhlasu nebudou Vaše osobní údaje vydány žádné jiné třetí straně s výjimkou případů zákonných povinností správce.

Závěrečná ustanovení

Odesláním žádosti o rezervaci z webového formuláře na www.adventurent.cz potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

S těmito podmínkami souhlasíte zaškrtnutím souhlasu v rámci webového formuláře. Zaškrtnutím souhlasu potvrzujete, že jste seznámen/a s podmínkami ochrany osobních údajů a že je v celém rozsahu přijímáte.

Správce je oprávněn tyto podmínky změnit. Novou verzi podmínek ochrany osobních údajů zveřejní na svých webových stránkách a zároveň Vám zašle novou verzi těchto podmínek na Vaši e-mailovou adresu, kterou jste správci poskytli/a.

Tyto zásady zpracování osobních údajů jsou platné od 1. ledna 2021.